

## **QUY TRÌNH ĐỔI/ TRẢ HÀNG VÀ QUY TRÌNH MUA LẠI SẢN PHẨM**

1. **Đổi sản phẩm:** Trong thời hạn 07 ngày kể từ ngày nhận sản phẩm từ Công ty, ID có thể đổi hàng theo nhu cầu sử dụng hoặc do lỗi của Nhà sản xuất. Sản phẩm được đổi phải ngang điểm, nếu chênh lệch về giá thì ID có nghĩa vụ hoàn bù. Sản phẩm mang đổi phải đáp ứng các điều kiện quy định tại mục 2.
2. **Trả lại, Mua lại sản phẩm:** Trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày nhận sản phẩm từ Công ty, ID có quyền trả lại sản phẩm đã mua từ Công ty, bao gồm cả các sản phẩm được bán theo chương trình khuyến mại, khi sản phẩm đó đáp ứng các điều kiện sau đây:
  - (i) còn nguyên bao bì, tem, nhãn và
  - (ii) kèm theo hóa đơn mua số hàng hóa được yêu cầu trả lại.
3. **Để yêu cầu Công ty mua lại hàng hóa, ID cần đến trực tiếp trụ sở Công ty và cung cấp:**
  - Đơn đề nghị trả/mua lại hàng hóa theo mẫu Công ty cung cấp và đã điền đầy đủ thông tin;
  - Hàng hóa trả lại đáp ứng điều kiện được nêu tại mục 2.
  - Hóa đơn tương ứng với số hàng hóa yêu cầu trả lại;
  - Thẻ thành viên hoặc bản sao y (hoặc bản photo kèm bản chính để đối chiếu) Giấy chứng minh nhân dân, Căn cước công dân hoặc hộ chiếu của ID.
4. Trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày ID có yêu cầu trả lại hàng hóa hợp lệ, Công ty sẽ xem xét đơn đề nghị trả/ mua lại hàng hóa, kiểm tra hàng hóa và thông báo cho ID về việc chấp nhận mua lại hoặc lý do từ chối việc mua lại. Trong trường hợp chấp nhận mua lại, Công ty và ID sẽ trao đổi thống nhất về số lượng hàng trả/ mua lại và số tiền Công ty sẽ thanh toán lại cho ID nhưng không thấp hơn 90% số tiền mà ID đã trả để nhận số hàng hóa đó.
5. Công ty có quyền khấu trừ tiền hoa hồng, tiền thưởng và lợi ích kinh tế khác mà ID đã nhận từ việc mua số hàng hóa bị trả lại.
6. Công ty có quyền thu lại từ những ID tuyến trên tiền hoa hồng, tiền thưởng và lợi ích kinh tế khác đã nhận liên quan đến số hàng hóa bị trả lại này.
7. Trường hợp Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp chấm dứt, Công ty có trách nhiệm mua lại hàng hóa đã bán cho ID theo quy định tại Quy tắc này.