

QUY TRÌNH ĐẶT HÀNG, THANH TOÁN, GIAO NHẬN HÀNG, GỬI LẠI HÀNG

1. Đặt hàng và thanh toán

Đặt hàng: ID có thể đặt hàng của công ty bằng theo các phương thức sau:

- Đặt hàng trực tiếp tại công ty, chi nhánh
- Đặt hàng thông qua số điện thoại 028-6685-8844.
- Đặt hàng qua website của công ty www.vital4u.com.vn

Thanh toán: ID có thể thanh toán trực tiếp bằng tiền mặt tại trụ sở công ty, chi nhánh công ty hoặc chuyển khoản đến tài khoản công ty chỉ định trong vòng 48 tiếng sau khi đặt hàng. Đơn hàng sẽ xem là bị hủy nếu không được thanh toán trong thời hạn trên.

Công ty có trách nhiệm xuất hoá đơn cho từng đơn hàng và gửi trả cho ID.

2. Giao nhận hàng, gửi hàng

Giao hàng: Trong thời hạn 10 ngày kể từ ngày ID thanh toán tiền mua hàng, Công ty sẽ thực hiện việc giao hàng theo xác nhận tại đơn hàng và ID có trách nhiệm nhận đầy đủ hàng hóa từ Công ty. Nếu thời gian giao hàng dự kiến bị thay đổi, Công ty phải thông báo ngay lập tức cho khách hàng về việc thay đổi này cùng lý do hợp lý nhưng thời gian giao hàng không quá 30 ngày kể từ ngày công ty nhận đầy đủ tiền mua hàng.

Nhận hàng: ID nhận hàng theo đơn, kiểm tra hàng hóa và ký xác nhận đã nhận và hoá đơn tài chính. ID có quyền không nhận hàng hoá nếu nhận thấy hàng hoá có dấu hiệu hư hại. Trường hợp nhận hàng thông qua đơn vị vận chuyển, nếu nhận thấy hàng hoá có dấu hiệu hư hại, ID có quyền không nhận hàng và yêu cầu đơn vị vận chuyển lập biên bản về số số hàng trên.

Trong trường hợp công ty không giao hàng hóa hoặc ID không nhận hàng hóa trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày ID thanh toán tiền mua hàng, Công ty có trách nhiệm hủy giao dịch và hoàn trả toàn bộ số tiền cho ID.

Gửi hàng: Trong trường hợp ID gửi hàng hóa tại công ty mà không nhận hàng hóa trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày ID thanh toán tiền mua hàng, Công ty có trách nhiệm hủy giao dịch và hoàn trả toàn bộ số tiền cho ID.