

# QUY TRÌNH ĐẶT HÀNG, THANH TOÁN, GIAO NHẬN HÀNG, GỬI LẠI HÀNG

## 1. Đặt hàng và thanh toán

Đặt hàng: ID có thể đặt hàng của công ty bằng theo các phương thức sau:

1. Mua hàng trực tiếp tại công ty
2. Đặt hàng thông qua điện thoại: Ngay sau khi nhận được tiền thanh toán, công ty sẽ tiến hành chuyển hàng đến địa chỉ ID cung cấp.
3. Công ty có trách nhiệm xuất hoá đơn cho từng đơn hàng và gửi trả cho ID.

Thanh toán: ID có thể thanh toán trực tiếp bằng tiền mặt tại trụ sở công ty, chi nhánh công ty hay các đại lý, trung tâm phân phối hoặc chuyển khoản đến tài khoản công ty chỉ định trong vòng 24 tiếng sau khi đăng ký mua hàng.

## 2. Giao nhận hàng, gửi hàng

Trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày ID thanh toán tiền mua hàng, công ty có trách nhiệm giao đầy đủ hàng hóa theo số tiền ID đã thanh toán và ID có trách nhiệm nhận đầy đủ hàng hóa từ Công ty.

Trong trường hợp công ty không giao hàng hóa hoặc ID không nhận hàng hóa trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày ID thanh toán tiền mua hàng, Công ty có trách nhiệm hủy giao dịch và hoàn trả toàn bộ số tiền cho ID.

Trong trường hợp ID gửi hàng hóa tại công ty mà không nhận hàng hóa trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày ID thanh toán tiền mua hàng, Công ty có trách nhiệm hủy giao dịch và hoàn trả toàn bộ số tiền cho ID.